

Ingénieur études et développement
3 ½ ans d'expérience
sur des systèmes de facturation et de gestion client pour des opérateurs télécom

Activités

- ⇒ **Étude et conception**
- ⇒ Rédaction de proposition commerciales
- ⇒ Rédaction de spécifications
- ⇒ Développement

Domaines fonctionnels

- ⇒ Télécom – gestion client
- ⇒ Télécom – activation
- ⇒ Télécom – portabilité

Compétences techniques

- ⇒ **Java, PL/SQL**, Shell Unix, PHP, Javascript
- ⇒ XML, XSLT, XHTML
- ⇒ UML

Compétences linguistiques

- ⇒ **Français** (langue maternelle)
- ⇒ **Anglais** (courant)
- ⇒ Allemand (scolaire)

Expérience

- Avril 2008 – Actuel** **Ingénieur études et développement chez Capgemini Télécom & Média**
- Janvier 2014 – Actuel **Rétro-ingénierie et étude d'un programme existant écrit en C++. Interfaçage avec un module externe d'ETL porté par AbInitio.**
- Août 2011 – Février 2012 **Implémentation d'évolutions sur le système de facturation et de gestion client de Futur Telecom.**
⇒ Rédaction des spécifications, développement, support validation/recette.
⇒ BSCS iX, Java, PL/SQL, Shell Unix.
- Février 2011 – Août 2011 **Conception et développement d'une solution transverse** pour les systèmes d'information de trois MVNO (La Poste Mobile, Futur Telecom, Mobisud), dans le cadre de l'évolution des interfaces inter-opérateurs pour la portabilité des numéros mobiles : remplacement d'un système de communication à base d'échange de fichiers par un système de communication par **webservices**, et réduction des délais de traitement.
⇒ Rôle de **responsable technique et fonctionnel** tout au long du projet, dans un contexte fort : contraintes externes, planning serré, multiples interlocuteurs (3 clients et 1 autre prestataire).
⇒ **Étude du besoin et élaboration de la solution**, rédaction de propositions commerciales, rédaction des spécifications, développement, support validation/recette/MEP/VSR.
⇒ BSCS iX, Java, PL/SQL, Shell Unix.
- Mars 2010 – Janvier 2011 **Maintenance évolutive du système de facturation et de gestion client pour trois filiales de France Telecom (Mobistar, Orange Caraïbes, Orange Dominicana).**
⇒ Collaboration avec l'équipe offshore indienne, communication et documentation en anglais.
⇒ Étude des demandes d'évolution, élaboration de solutions, rédaction de propositions commerciales, développement et suivi des évolutions, analyse et correction d'anomalies, rédaction et conduite de plans de tests.
⇒ BSCS v5 & v8, C++, C, PL/SQL, Shell Unix, Java.
- Avril 2008 – Octobre 2009 **Développement du système de facturation et de gestion client pour Futur Telecom.**
⇒ Développement, analyse et correction d'anomalies, rédaction et conduite de plans de tests, maintenance en condition opérationnelle du système.
⇒ BSCS iX, Tomcat, Java, JSP, PL/SQL, Shell Unix, C++, C, Pro*C.

Formation

- Sept 2004 – Sept 2008** **École polytechnique**
- Sept 2006 – Sept 2008 **Master "Ingénierie des Systèmes Industriels Complexes",** filière systèmes d'information.
⇒ Formation de futurs architectes et responsables de projets, spécialisés dans la modélisation de systèmes à logiciel dominant : étude, conception, développement...
⇒ Informatique, Systèmes d'information, Gestion de projet.
- Sept 2004 – Sept 2008 **Cycle "Ingénieur polytechnicien".**
⇒ Formation scientifique pluridisciplinaire, complétée par le Master ISIC.

En savoir plus...

Plus de détails sur mes expériences professionnelles ou sur mes centres d'intérêts à l'adresse <http://laure.foessel.info>.